

Contributo di Generali alla Protezione Civile per l'acquisto di 20 milioni di mascherine
(<https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/contributo-di-generalis-alla-protezione-civile-per-lacquisto-di-20-milioni-di-mascherine/>)

Il gruppo BNP Paribas in Italia avvia una raccolta
(<https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/rozza/>)



23 Giugno 2020
ore 17.00 - 18.30

REGISTRATI QUI

COVID-19: IL CIGNO NERO
COME CAMBIERÀ IL LAVORO DELL'ASSICURATORE
Analisi e suggerimenti per avere successo nell'era post Coronavirus

Abbiamo il piacere di invitarla alla presentazione del libro **"Covid-19: Il Cigno Nero"** scritto da Vincenzo Cirasola con la collaborazione dei suoi figli Gabriele e Giacomo, due giovani neo assicuratori. Sarà l'occasione per approfondire i cambiamenti del modo di fare assicurazione a seguito della pandemia.

Partecipano alla presentazione

Stefano De Polis
IVASS

Umberto Guidoni
ANIA

Marco Oddone
Generali Italia

Federico Rajola
Università Cattolica e CeTIF

Vincenzo Cirasola
Agente di Assicurazione professionista,
presidente nazionale di Anapa
e del Gruppo Agenti Generali Italia

ANAPA RETE IMPRESAGENZIA (<https://www.intermediachannel.it/category/anapa-unapass/>)

GRUPPI AGENTI (<https://www.intermediachannel.it/category/gruppi-agenti/>)

IN EVIDENZA (<https://www.intermediachannel.it/category/evidenza/>)

NEWS (<https://www.intermediachannel.it/category/news/>)

Agenzie ibride digitali, agenti sempre più angeli dei clienti

24/06/2020

Share

Il dibattito sul nuovo libro di Vincenzo Cirasola "Covid-19: Il cigno nero"



Mogliano Veneto, 24-06-2020 – Nel futuro dovrà cambiare l'agenzia ma il ruolo dell'agente non è in discussione. Anzi crescerà con nuove competenze, nuovi mercati da esplorare. È questo quanto emerso dal confronto tenutosi tra i relatori del webcast di presentazione di **"Covid 19: il Cigno Nero"**, il libro scritto da **Vincenzo Cirasola**, presidente GAGI e Anapa, assieme con i figli Gabriele e Giacomo.

Gli spunti sono partiti dal libro che nella seconda e terza parte di occupa del mercato, della digitalizzazione e fornisce una serie di spunti interessanti, ma i partecipanti sono concordi nel ritenere che non ci deve essere nessun timore di disintermediazione per gli agenti. La digitalizzazione è un processo inarrestabile e in questo lockdown abbiamo fatto dei passi da giganti, quasi 10 anni in pochi mesi, che però non devono intimorire gli agenti.

Per **Stefano De Polis segretario generale di IVASS**, la dematerializzazione di contratti ha consentito di proseguire nell'attività e visto il successo che ha ottenuto dovrebbe proseguire anche per il futuro, sebbene il periodo di lockdown ha messo in luce anche temi nuovi ed emergenti come quello della cybersecurity. De Polis ha inoltre ricordato come IVASS sia impegnata nel "monitorare" che le regole tra operatori siano uniformi, affinché possibili "GAFA" (Google-Facebook-Amazon-Apple) non abbiano accesso facile a tale mercato. Per l'esperto di IVASS, che ha apprezzato la lungimiranza evidenziata nel libro di Cirasola, il futuro vedrà sempre più un agente di qualità, che sappia accompagnare le esigenze del cliente, anche quelle nuove ed emergenti.

Anche per **Umberto Guidoni, direttore business di Ania**, il futuro non può che essere gestito da un'interlocuzione professionale. L'esperto ha illustrato come ANIA si sia mossa per creare assieme alle compagnie dei protocolli che mettersero in sicurezza gli agenti nella fase di lockdown, visto che l'attività era stata considerata essenziale, e come abbia dialogato con il Governo per far rientrare gli agenti nei finanziamenti a fondo perduto. Per Guidoni anche le compagnie hanno dimostrato vicinanza negli agenti e ha difeso l'operato di Ania dalla critica, manifestata anche nel libro, spiegando con razionalità il motivo per cui non ha potuto intervenire direttamente con le singole imprese, per richiedere maggiore partecipazione a supporto degli agenti, nel rispetto dell'autonomie aziendali.

Per **Marco Oddone, Chief Marketing & Distribution Officer di Generali Italia** non bisogna opporre resistenza alla digitalizzazione, perché essa ha ormai pervaso la nostra vita, ma anzi dobbiamo sfruttare la forza dei GAFA che sono i veri competitor perché creeranno un contesto più competitivo e avranno nuove regole di business. Per Oddone sarà necessario essere veloci e prendere esempio dal digitale per la usability. Quindi a cambiare sostanzialmente non sarà tanto l'agente quando l'organizzazione dell'agenzia per avere più cura del cliente. E con un agente che dovrà avere maggiori competenze, differenti rispetto a quelle mutate finora.

Per **Federico Rajola professore Università Cattolica e Cetif**, non si deve parlare di dualismo quando si parla di digitalizzazione. Per il professore quando ci riferiamo ai GAFA o over the top dobbiamo prendere spunto dalla loro usability per creare un nuovo modello di agenzia ibrida. Per l'esperto l'innovazione è stata sempre una componente che ha accompagnato il mercato assicurativo e nel futuro sarà protagonista di una nuova evoluzione, con agenti sempre più di qualità e che siano in grado di accompagnare il cliente nella soddisfazione delle proprie esigenze.

"Sono convinto che il ruolo dell'agente non debba essere messo in discussione, che resti essenziale e funzionale anche per le compagnie. Il dibattito di oggi non fa che confermare quanto sostenuto nel libro ossia che la digitalizzazione non vuol dire disintermediazione. Certo è che l'agenzia dovrà cambiare la sua organizzazione, verso un modello più ibrido che sposi la tecnologia a supporto dell'attività dell'agente e dei propri collaboratori, la cui presenza è essenziale, non solo perché ce lo ha ricordato il Governo nella fase di lockdown, ma anche in linea prospettica. Nel nostro mercato, particolarmente sotto assicurato, nel futuro ci sarà più bisogno di consulenza per la protection e per la salute. Questo mi porta ad affermare con convinzione che la nostra professione avrà una lunga vita con un mercato fertile davanti e noi agenti, resteremo gli angeli dei clienti", conclude Cirasola.

Per ulteriori apprendimenti si allega il video integrale del dibattito <https://vimeo.com/user9362885/review/431937706/63338615eb>
(<https://vimeo.com/user9362885/review/431937706/63338615eb>).



[\(https://anapaweb.it/\)](https://anapaweb.it/)

ANAPA RETEIMPRESAGENZIA ([HTTPS://WWW.INTERMEDIACHANNEL.IT/TAG/ANAPA-RETE-IMPRESAGENZIA/](https://www.intermediachannel.it/tag/anapa-rete-impresagenzia/))

COVID-19: IL CIGNO NERO ([HTTPS://WWW.INTERMEDIACHANNEL.IT/TAG/COVID-19-IL-CIGNO-NERO/](https://www.intermediachannel.it/tag/covid-19-il-cigno-nero/))

GENERALI ITALIA ([HTTPS://WWW.INTERMEDIACHANNEL.IT/TAG/GENERALI-ITALIA/](https://www.intermediachannel.it/tag/generali-italia/))

MARCO ODDONE ([HTTPS://WWW.INTERMEDIACHANNEL.IT/TAG/MARCO-ODDONE/](https://www.intermediachannel.it/tag/marco-oddone/))

STEFANO DE POLIS ([HTTPS://WWW.INTERMEDIACHANNEL.IT/TAG/STEFANO-DE-POLIS/](https://www.intermediachannel.it/tag/stefano-de-polis/))

UMBERTO GUIDONI ([HTTPS://WWW.INTERMEDIACHANNEL.IT/TAG/UMBERTO-GUIDONI/](https://www.intermediachannel.it/tag/umberto-guidoni/))

VINCENZO CIRASOLA ([HTTPS://WWW.INTERMEDIACHANNEL.IT/TAG/VINCENZO-CIRASOLA/](https://www.intermediachannel.it/tag/vincenzo-cirasola/))

Share



Scopri le
Polizze Sanitarie
**RBM Assicurazione
Salute** su

www.tuttosalute.it

(<http://tuttosalute.it>)

Seguici sui Social

in



([https://www.linkedin.com/company/intermedia-](https://www.linkedin.com/company/intermedia-channel/)

<https://twitter.com/intermediachannel>)

Notizie più lette

([https://www.inte](https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/il-gruppo-bnp-paribas-in-italia-avvia-una-raccolta-fondi-a-sostegno-della-croce-rossa/)

gruppo-bnp-
paribas-in-italia-
avvia-una-

📅 31/03/2020

Il gruppo BNP Paribas in Italia avvia una raccolta fondi a sostegno della Croce Rossa

(<https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/il-gruppo-bnp-paribas-in-italia-avvia-una-raccolta-fondi-a-sostegno-della-croce-rossa/>)

([https://www.inte](https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/i-dipendenti-e-gli-agenti-di-zurich-insieme-contro-il-coronavirus/)

dipendenti-e-gli-
agenti-di-zurich-
insieme-contro-

📅 31/03/2020

I dipendenti e gli agenti di Zurich insieme contro il Coronavirus ([https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/i-](https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/i-dipendenti-e-gli-agenti-di-zurich-insieme-contro-il-coronavirus/)

([https://www.inte](https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/contributo-di-general-alla-protezione-civile-per-l-acquisto-di-20-milioni-di-mascherine/)

di-general-alla-
protezione-civile-
per-l-acquisto-di-

📅 31/03/2020

Contributo di Generali alla Protezione Civile per l'acquisto di 20 milioni di mascherine

([https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/contributo-di-general-alla-protezione-civile-per-l-acquisto-di-20-](https://www.intermediachannel.it/2020/03/31/contributo-di-general-alla-protezione-civile-per-l-acquisto-di-20-milioni-di-mascherine/)

([https://www.inte](https://www.intermediachannel.it/2020/03/30/il-cda-assiteca-approva-la-semestrale-al-31-dicembre-2019-importante-crescita-dei-ricavi-15-e-della-marginalita-19/)

cda-assiteca-
approva-la-
semestrale-al-31-

📅 30/03/2020

Il CdA ASSITECA approva la semestrale al 31 dicembre 2019. Importante crescita dei ricavi (+15%) e della marginalità (+19%). (<https://www.intermediachannel.it/2020/03/30/il-cda-assiteca-approva-la-semestrale-al-31-dicembre-2019-importante-crescita-dei-ricavi-15-e-della-marginalita-19/>)

Categorie

ANAPA Rete ImpresAgenzia	191
(https://www.intermediachannel.it/category/anapa-unapass/)	
Approfondimenti	332
(https://www.intermediachannel.it/category/approfondimenti/)	
Associazioni di Categoria	761
(https://www.intermediachannel.it/category/associazioni-di-categoria/)	
Estero	70
(https://www.intermediachannel.it/category/estero/)	
Formazione	78
(https://www.intermediachannel.it/category/formazione/)	
Gruppi Agenti	453
(https://www.intermediachannel.it/category/gruppi-agenti/)	
In Evidenza	227
(https://www.intermediachannel.it/category/evidenza/)	
IVASS	1063
(https://www.intermediachannel.it/category/ivass-ex-isvap/)	
News	10241
(https://www.intermediachannel.it/category/news/)	
Opinione della Settimana	11589
(https://www.intermediachannel.it/category/opinione-settimana/)	
Video	175
(https://www.intermediachannel.it/category/video/)	

Intermedia Channel su Twitter



@Intermediachannel (<https://twitter.com/intermediach>) @intermediach (<https://twitter.com/intermediach>) ·

19 Giu (<https://twitter.com/intermediach/status/1273976938600828928>)

QUALE WELFARE PER IL FUTURO? Come rilanciare la previdenza complementare ora che questo gap aumenterà a causa dell'emergenza sanitaria?Vuoi saperne di più? Leggi su @intermediach (<https://twitter.com/intermediach>) l'opinione della settimana di Renzo di Lizio, membro di Giunta di @AnapaTweet (<https://twitter.com/AnapaTweet>) <https://www.intermediachannel.it/2020/06/19/quale-welfare-pe...> (<https://www.intermediachannel.it/2020/06/19/quale-welfare-per-il-futuro/>)

↩ (https://twitter.com/intent/tweet?in_reply_to=1273976938600828928&related=intermediach)

↻ (https://twitter.com/intent/retweet?tweet_id=1273976938600828928&related=intermediach) 1

♥ (https://twitter.com/intent/like?tweet_id=1273976938600828928&related=intermediach) 1 Twitter (<https://twitter.com/intermediach/status/1273976938600828928>)



@Intermediachannel (<https://twitter.com/intermediach>) @intermediach (<https://twitter.com/intermediach>) ·

12 Giu (<https://twitter.com/intermediach/status/1271441556969607176>)

Che cosa è emerso in maniera forte da questo evento pandemico? quali le esigenze e i risvolti della nostra attività durante e dopo il #covid19 (<https://twitter.com/hashtag/covid19>)? Per saperne di più, leggi qui l'opinione della settimana di Rosario Palermo, Componente di Giunta di @AnapaTweet (<https://twitter.com/AnapaTweet>) <https://www.intermediachannel.it/2020/06/12/contingenze-attu...> (<https://www.intermediachannel.it/2020/06/12/contingenze-attuali-esigenze-e-risvolti-della-nostra-attivita-infra-e-post-covid-19/>)

↩ (https://twitter.com/intent/tweet?in_reply_to=1271441556969607176&related=intermediach)



↻ (https://twitter.com/intent/retweet?tweet_id=1271441556969607176&related=intermediach) 2

♥ (https://twitter.com/intent/like?tweet_id=1271441556969607176&related=intermediach) 1 Twitter (https://twitter.com/intermediach/status/1271441556969607176)



@Intermediachannel (https://twitter.com/intermediach) @intermediach (https://twitter.com/intermediach) ·

5 Giu (https://twitter.com/intermediach/status/1268907741466288128)



AGENZIA DIGITALIZZATA E NON DIGITALIZZAZIONE AGENZIALE. Non si tratta di mettere insieme componenti tecnologiche già presenti, ma di ridisegnare un nuovo modello di servizio complementare a quello fisico. Leggi l'Opinione della Settimana di Martina Minella
<https://www.intermediachannel.it/2020/06/05/agenzia-digitali...> (https://www.intermediachannel.it/2020/06/05/agenzia-digitalizzata-e-non-digitalizzazione-agenziale/)

↻ (https://twitter.com/intent/tweet?in_reply_to=1268907741466288128&related=intermediach)

↻ (https://twitter.com/intent/retweet?tweet_id=1268907741466288128&related=intermediach)

♥ (https://twitter.com/intent/like?tweet_id=1268907741466288128&related=intermediach) 1 Twitter (https://twitter.com/intermediach/status/1268907741466288128)

← Articolo Precedente

📅 24/06/2020

Axa avvia partnership con Western Union

(<https://www.intermediachannel.it/2020/06/24/axa-avvia-partnership-con-western-union/>)

Articolo Successivo →

📅 24/06/2020

Insolvenze d'impresa in Europa: le modifiche alle procedure legali posticipano temporaneamente i termini di scadenza

(<https://www.intermediachannel.it/2020/06/24/insolvenze-dimpresa-in-europa-le-modifiche-alle-procedure-legali-posticipano-temporaneamente-i-termini-di-scadenza/>)

Articoli correlati



Home (<https://www.intermediachannel.it/>)

News (<https://www.intermediachannel.it/category/news/>)

ANAPA (<https://www.intermediachannel.it/category/anapa-unapass/>)

IVASS (<https://www.intermediachannel.it/category/ivass-ex-isvap/>)

Gruppi Agenti (<https://www.intermediachannel.it/category/gruppi-agenti/>)

Approfondimenti (<https://www.intermediachannel.it/category/approfondimenti/>)

Formazione (<https://www.intermediachannel.it/category/formazione/>)

Contatti (<https://www.intermediachannel.it/contatti/>)

Newsletter

☐ **Ho letto e accetto i termini e le condizioni** (<https://www.intermediachannel.it/informativa-regolamento-ue-2016-679-trattamento-dati-newsletter/>)

© ANAPA Rete ImpresAgenzia - Tutti i diritti riservati CF: 97727030583 - P.IVA: 14150291004 Privacy policy & Trattamento dati
(<https://www.intermediachannel.it/privacy-policy-trattamento-dati-ai-sensi-del-regolamento-ue-2016-679/>)

in

 (<https://twitter.com/intermediachannel>)

 (<https://www.linkedin.com/company/intermedia-channel/>)