



Intermediari: la potenzialità dei nuovi servizi

Come acquisire nuovi clienti? Qual è la linea vincente di cambiamento per un agente o un broker, tra le tante che vengono descritte come fattore chiave di successo, per restituire all'intermediario il suo ruolo centrale di consulente?

Se il cambiamento in atto nel mondo assicurativo sta scuotendo tutto il settore suggerendo una maggiore attenzione verso il cliente e spostando la competizione sui servizi adottando i concetti di „customer care“, „customer experience“, „customer retention“, finora poco usati nel mondo assicurativo; con quali strumenti e proposte si può essere più vicini al cliente? Quali sono le novità nel settore e quali le soluzioni già adottate all'estero, che possono dar risposte concrete alle nuove esigenze di servizi per le aziende, ancora scosse dal perdurare della crisi economica e alle prese con una gestione di nuovi incontrollati rischi? All'interno della tavola rotonda verranno discussi questi e altri temi correlati, con lo scopo di dare proposte concrete e offrire testimonianze di casi di successo.

Villa Castelbarco, Vaprio d'Adda (MI), 15 Luglio 2016

Orario: 10.00 – 13.00

PROGRAMMA

10.00 Registrazione dei partecipanti

10.30 Saluti di benvenuto

Moderatore dei lavori: **Lionello Cadorin**, giornalista

Servizi e strumenti per ridare all'intermediario il ruolo centrale nel rapporto con il cliente

Introduce

Stefano Sala, Amministratore delegato gruppo per spa

Ne discutono

Nicola Cattabeni, Presidente UGARI

Francesco Barbieri, Presidente UEA (invitato)

Marco Santinato, Amministratore delegato per consulting srl

Erik Somaschini, Componente Giunta Esecutiva Nazionale ANAPA Rete ImpresAgenzia

Luigi Viganotti, Presidente ACB

Rappresentante per ANRA

Rappresentante per AIBA

Testimonianze e confronti

Matteo Rossi, Studio Borghini e Cossa

Ruggero Zecca, Agenzia Reale Mutua

12.45 Conclusioni e domande

Stefano Sala, Amministratore delegato gruppo per spa

13.00 Lunch

La partecipazione all'evento è gratuita fino ad esaurimento posti.

Per maggiori informazioni: 02.547745-15 /- 11