



Agent Channel R-Evolution: il contributo dell'innovazione ai processi di agenzia

WORKSHOP

4 NOVEMBRE 2015

CRIPTA AULA MAGNA

Università Cattolica del Sacro Cuore · Largo A. Gemelli 1 · Milano

AGENDA

Mattino
ore 09.30 - 13.30

Apertura dei lavori

Chiara Frigerio - Professore di Organizzazione Aziendale - Segretario Generale CeTIF
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Modelli di agenzia, ruoli e competenze per la consulenza assicurativa: i risultati della survey CeTIF - ANAPA

Paolo Gatelli - Research Manager - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Gli investimenti delle Compagnie in IT a favore degli agenti e non contro gli agenti

Vincenzo Cirasola - Presidente nazionale di ANAPA e del Gruppo Agenti Generali

Digital transformation: quale ruolo per l'Agente?

Maurizio Cappiello - Direttore Generale, Axa Assicurazioni

ITAS, i suoi agenti, il territorio: nuovi modelli organizzativi e di relazione digitale

Ermanno Grassi - Direttore Generale, ITAS

Digitalizzazione e Omnicanalità per l'Agenzia 2.0. Il caso Sara Assicurazioni

Daniele D'Abramo - Direttore Commerciale, Sara Assicurazioni

L'evoluzione delle reti di Agenzia: l'esperienza UnipolSai*

Andrea Pezzi - Vice Direttore Generale area commerciale, UnipolSai Assicurazioni

*titolo provvisorio

Pranzo a buffet

ore 13.30

CeTIF

Centro di ricerca su Tecnologie,
Innovazione e servizi Finanziari
tel +39 02 7234.2590 · fax +39 02 7234.8340
cetif@unicatt.it · www.cetif.it

FI
IT
European Research
Centres for
Finance and IT