

| Cetif Summit

CETIF |
Event



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Distribution 2023:

new trends in customer experience

14.06.2023 | h10.00 - h16.00

Sala Diamante

Via Olona 2

Università Cattolica del Sacro Cuore



| Plenaria di Apertura h10.00 - h10.15

Introduce e modera:

Federico Rajola

Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale e Direttore Cetif,
Università Cattolica del Sacro Cuore

h10.15 - h12.15

Tavola Rotonda: Strategie, modelli di business e regolamentazione

Ne discutono:

Magda Bianco

Capo del Dipartimento Tutela dei clienti e educazione finanziaria, Banca d'Italia

Paola Brenda

Expert on Consumer Protection – Conduct of Business Oversight Unit, EIOPA

Annalisa Areni

Responsabile Client Strategies, UniCredit

Giacomo Lovati

Chief Beyond Insurance Officer, UnipolSai Assicurazioni

Massimo Monacelli

General Manager, Generali Italia

Diego Norzi

Senior Director - Head of Retail Marketing, Steering and Retail Lending, Intesa Sanpaolo

h12.15 - h12.50

**Innovation@Cetif: il punto di vista
della ricerca e il punto di vista
dei progetti ecosistemici**

Chiara Frigerio

Professore Associato di
Organizzazione Aziendale
e Segretario Generale Cetif,
Università Cattolica del Sacro Cuore

Immanuel Baharier

General Manager, Cetif Advisory

**h12.50 - h13.00
Conclusioni**

Chiara Frigerio

Professore Associato di
Organizzazione Aziendale
e Segretario Generale Cetif,
Università Cattolica del Sacro Cuore

**h13.00 - h14.00
Lunch a buffet**

| Sessioni Parallele del Pomeriggio h14.00 - h16.00

Sala Diamante 1

h14.00 - h16.00

Banking customer transformation

Moderata:

Paolo Gatelli

Senior Research Manager Cetif,
Università Cattolica del Sacro Cuore

Ne discutono:

Andrea Costi

Responsabile Marketing, Business Intelligence
& Progetti Chief Business Office, Iccrea Banca

Milo Gusmeroli

Vicedirettore Generale e CIOO,
Banca Popolare di Sondrio

Carlo Panella

Head of Direct Bank, illimity

Paola Emilia Ronchi

Responsabile della Direzione Pianificazione,
CRM e Performance, Crédit Agricole Italia

Intervento a cura di IBM

Sala Diamante 2

h14.00 - h16.00

Insurance customer transformation

Moderata:

Chiara Frigerio

Professore Associato di Organizzazione
Aziendale e Segretario Generale Cetif,
Università Cattolica del Sacro Cuore

Ne discutono:

Vincenzo Cirasola

Presidente, ANAPA - Rete ImpresAgenzia
Presidente del GAGI

Andrea Parisi

Amministratore Delegato e Direttore Generale,
AON S.p.A.

Andrea Trivellato

Head of Sales Agents Retail Distribution,
Zurich Insurance Group Italia

Andrea Veltri

Business Lines Director, BNP Paribas Cardif
Italia

Intervento a cura di IBM