



ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER

- [HOME](#)
- [News](#)
- [Associazioni di Categoria](#)
- [IVASS](#)
- [Gruppi Agenti](#)
- [Approfondimenti](#)
- [Video](#)
- [Formazione](#)
- [Contatti](#)

14



Riunione all'IVASS sugli Orientamenti EIOPA in materia di gestione dei reclami da parte degli

intermediari

28 maggio 2014 - 13:23



L'Istituto ha convocato le principali associazioni di categoria del settore assicurativo-finanziario in vista del futuro recepimento nel nostro ordinamento delle linee guida dell'autorità di vigilanza europea

L'IVASS ha organizzato per il prossimo 16 giugno una riunione con le principali associazioni di categoria del settore assicurativo-finanziario nella quale l'Istituto intende confrontarsi sulle nuove linee guida **EIOPA** – approvate a novembre 2013 – in materia di gestione dei reclami da parte degli intermediari di assicurazione.

Nella lettera di convocazione – inviata a **SNA, UNAPASS, ANAPA, AIBA, ACB, ABI, ASSOFIN, ANIA e Assointermediari** – l'Istituto ricorda come il testo approvato dall'autorità di vigilanza europea sul settore assicurativo preveda otto Orientamenti che dovranno essere recepiti nel nostro ordinamento e che dettagliano l'organizzazione e gli adempimenti cui saranno tenuti gli intermediari, tra cui l'adozione di una specifica policy scritta e la costituzione di una funzione ad hoc per la gestione dei reclami.

L'IVASS è inoltre consapevole della molteplicità degli aspetti connessi e del notevole impatto in termini organizzativi ed economici che le nuove disposizioni potrebbero avere sull'attività degli intermediari, specie se di piccole dimensioni. In particolare l'Istituto richiama l'attenzione sui seguenti aspetti:

- a) attuazione delle linee guida secondo il principio di proporzionalità;
- b) ruolo dell'impresa mandante nella gestione dei reclami presentati ai propri agenti;
- c) criteri per individuazione della categoria di intermediari non soggetti alla costituzione della funzione di gestione reclami;
- d) disposizioni speciali applicabili a banche, collaboratori e produttori diretti;
- e) integrazione dei nuovi obblighi (informativi, report, registrazione) con quelli già previsti dalla normativa sull'intermediazione.

L'incontro preliminare del prossimo 16 giugno a Roma (presso la biblioteca dell'IVASS) rappresenta quindi – conclude la lettera dell'Istituto – un'importante occasione allo scopo di ricevere input importanti sulle modalità e sui contenuti relativi al futuro recepimento degli Orientamenti.

[EIOPA – Orientamenti sulla gestione dei reclami da parte degli intermediari assicurativi](#)

[EIOPA – Report on Best Practices by Insurance Intermediaries in handling complaints](#) (in inglese)

[One Minute Guide - EIOPA Guidelines on Complaints Handling by Insurance Intermediaries](#) (in inglese)

Intermedia Channel

Articoli Correlati:

[RESOCONTO DELL'INCONTRO CONSULTIVO ALL'IVASS PER IL REGOLAMENTO SULLA FORMAZIONE DEGLI INTERMEDIARI](#)

[INCONTRO ALL'IVASS IL 4 APRILE PER IL REGOLAMENTO SU FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEGLI INTERMEDIARI](#)

[BREVE RESOCONTO IVASS DELL'INCONTRO CON ASSOCIAZIONI CONSUMATORI ED ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI](#)

[Aggiornato il documento di lavoro del provvedimento per il nuovo registro degli intermediari \(ORIA\)](#)

[I RAPPRESENTANTI DEL MONDO ASSICURATIVO E DEI CONSUMATORI INVITATI AL MISE IL 14 FEBBRAIO](#)

14

1 comment a “Riunione all'IVASS sugli Orientamenti EIOPA in materia di gestione dei reclami da parte degli intermediari”

1.



fabrizio | 28 maggio 2014 - 17:25 | [Permalink](#) [Rispondi](#)

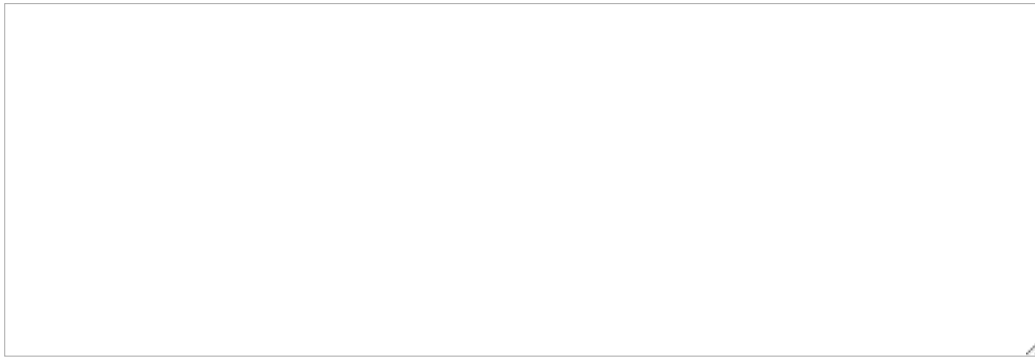
Mi auguro che la consapevolezza dichiarata dell'Ivass, dopo anni di svilimento e sovraccarico burocratico, con ricadute sproporzionate anche dal punto di vista delle responsabilità sugli intermediari, si traduca concretamente in una vera semplificazione, capace di ridare slancio ed efficacia all'intermediario “tradizionale” quale principale garante della professionalità e della tutela del consumatore in un mercato multicanale e comprensibilmente più competitivo.

Leave a Reply

Content (required)

Mail (will not be published) (required)

Website



Add Comment



Articoli più letti:

- [Circolare UNAPASS sul bonus 80 Euro](#)
- [Guida al modello 730: Per i fondi tetto a 5.164,57 euro](#)
- [Rc Auto: Risarcimenti automatici dalle assicurazioni per i...](#)
- [Voci dalla Rete: Assicurazioni? Caos calmo](#)
- [Fondi pensione, il salvadanaio di domani](#)
- [La digitalizzazione, da pericolo ad opportunità – Web](#)



Intermedia Channel

Mi piace 1.134

da Twitter

Tweet

**Intermedia Channel**

@IntermediaSrl

#ANIA Trends: Nuova produzione vita (aprile 2014) intermediachannel.it/ania-trends-nu...

3h

**European Brokers**

@europeanbrokers

RT@IntermediaSrl Salerno: Mega truffa alle [#assicurazioni](#). Giudice di pace svela il sistema [@mattinodinapoli](#)" [ow.ly/xqnez](#)

3h

**Intermedia Channel**

@IntermediaSrl

#FeBAF: Luigi Abete è il nuovo presidente intermediachannel.it/febaf-luigi-ab... [@FeBAF](#)

4h

Scrivi un nuovo Tweet...

[Facebook](#) [Twitter](#) [YouTube](#)P.IVA 01171140328 - [Dati societari](#) - © Intermedia S.r.l. - Tutti i diritti riservati [Contatti](#)

Testata registrata presso il tribunale di Trieste n. 1254 del 18/04/2012

